

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE ALERTA MÉDICA

La compañía **INFOVITAL GRUPO EMPRESARIAL S.A.S**, constituida legalmente de acuerdo a las leyes colombianas e identificada con el NIT 900813131-0, domiciliada en la Calle 36 Sur N 41 53 de Envigado, Antioquia, conocida comercialmente con su marca registrada ALERTA MÉDICA, y de ahora en adelante ALERTA MÉDICA, ha desarrollado una plataforma tecnológica que ofrece un sistema de identificación personal y de alerta a contactos, y un sitio web de registro e informática, como herramienta tecnológica para permitir a sus clientes usuarios el uso y las modificaciones necesarias del perfil que haya registrado.

Los presentes términos y condiciones se registrarán e interpretarán en todos y cada uno de sus extremos por la ley colombiana y regularán la relación contractual de carácter comercial que une los servicios de hosting de la compañía **ALERTA MÉDICA** con sus clientes-usuarios; con el compromiso de resolver en primera instancia de manera amistosa cualquier desacuerdo que pudiera llegarse a presentar en el desarrollo de dichas relaciones.

Los presentes términos y condiciones de los servicios prestados por ALERTA MÉDICA a través de la atención en línea y el sitio WEB donde se constituyen el acuerdo total entre las partes, considerándose de rango superior a cualquier acuerdo previo escrito o verbal, entendimiento, afirmación, representación, negociación o propósito de acuerdo en relación con esta materia.

1. OBJETO

La plataforma tecnológica de **ALERTA MÉDICA** permite a sus CLIENTES-USUARIOS la utilización de los servicios contratados a través de ésta, bajo las condiciones acá indicadas. Estos términos y condiciones tienen por objeto establecer las condiciones de acceso y uso general al SITIO WEB.

La utilización de la plataforma requiere la inscripción por parte del USUARIO, lo cual conlleva a la aceptación de los términos y condiciones aquí descritas.

Las presentes condiciones en el futuro pueden ser susceptibles de modificación las cuales serán informadas al CLIENTE-USUARIO y al PRESTADOR DEL SERVICIO, mediante publicación en el sitio web y/o correo electrónico registrado, las cuales se entenderán aceptadas con la utilización de la plataforma tecnológica.

2. REGISTRO Y ACCESO

La utilización de los servicios requiere del registro previo, mediante el diligenciamiento del formulario REGÍSTRO, que **ALERTA MÉDICA** pone a disposición en el sitio web www.alertamedica.com.co y dará el tratamiento a esos datos conforme lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y normas que la reglamenten; al momento de hacer uso de los servicios ofrecidos por **ALERTA MÉDICA**, la información consignada en el registro será personal, y podrá ser modificada por el usuario mientras este activo en nuestra plataforma virtual, los datos consignados en ella son voluntarios y no es obligatorio completar todos los campos, exceptuando **nombre y cedula**, por lo que el usuario es libre y responsable de la información que registre en la plataforma de **ALERTA MÉDICA**.

Al diligenciar el formulario, EL CLIENTE-USUARIO, da fe que la totalidad de los datos consignados corresponde a la verdad, siendo éste el único responsable por falsedades o inexactitudes y de los perjuicios que ocasione a terceros por tal acción, debiendo actualizar los datos en el evento de ser necesario.

ALERTA MÉDICA se reserva el derecho de ingreso, acceso, registro y/o uso de la plataforma tecnológica y todas sus funciones en cualquier momento sin que deba mediar previo aviso, notificación, justificación y/o explicación alguna.

Los datos ingresados por el usuario al momento de su registro podrán ser utilizados y compartidos por **ALERTA MÉDICA** con sus aliados comerciales; igualmente podrá **ALERTA MÉDICA** a partir del registro del usuario y por el solo acto de registro, enviar información propia del sitio y de nuestra red de aliados a los correos de los usuarios, siempre conforme a lo dispuesto en las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Una vez se produzca la inscripción del CLIENTE-USUARIO los datos de usuario y contraseña que diligenció le serán asignados como su cuenta, la cual será utilizada bajo su responsabilidad y que protegerá la totalidad de los datos manejados por **ALERTA MÉDICA**.

3. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Serán obligaciones del Usuario, las contenidas en la ley y las del presente clausulado:

El USUARIO con el diligenciamiento del formulario de inscripción en el sitio web www.alertamedica.com.co da fe que todos los datos en él consignados corresponden a la verdad, siendo éste el único responsable de inexactitudes diligenciadas y de los perjuicios causados propiamente y a terceros por esa causa.

El USUARIO se obliga a proteger tanto su identificación (código QR) como tal y su clave para acceder al servicio.

EL USUARIO se compromete a informar a **ALERTA MÉDICA** cualquier irregularidad que observe en el funcionamiento de la plataforma.

EL USUARIO se abstendrá de efectuar maniobras ilícitas o fraudulentas, que puedan afectar derechos o intereses de **ALERTA MÉDICA** o de terceros.

EL USUARIO se abstendrá de realizar cualquier actividad tendiente a sobrecargar o inutilizar el sitio web o la aplicación de **ALERTA MÉDICA**.

El USUARIO se compromete a utilizar los accesorios de identificación (Tarjetas, Manillas, Collares, Llaveros entre otros) de la marca **ALERTA MÉDICA**, además de los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo, el usuario se obliga a no utilizar los servicios que se presten a través de ellos con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente **Aviso Legal**, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la MARCA o sus servicios, o impedir un normal disfrute del sitio web por otros usuarios. Asimismo, el usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos.

El USUARIO se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales el titular del sitio web presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas.

El USUARIO se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos del titular del sitio web o de terceros.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

La totalidad de los contenidos del sitio web y de las aplicaciones de **ALERTA MÉDICA**, así como los textos, animaciones, imágenes propias y de terceros, logotipos y los vínculos a los que se conecte la aplicación, son propiedad de **ALERTA MÉDICA** o de terceros y se encuentran protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

La utilización o ejecución pública de textos, animaciones o del sitio web de **ALERTA MÉDICA** o la representación de cualquiera de los elementos que se encuentran en ella o en la aplicación, se encuentra prohibida, salvo expresa autorización por escrito del **ALERTA MÉDICA**

CONTENIDOS INTRODUCIDOS POR LOS USUARIOS:

La información suministrada por EL USUARIO en el formulario de inscripción en el sitio web o en la aplicación de **ALERTA MÉDICA** es de su exclusiva responsabilidad.

El USUARIO autoriza a **ALERTA MÉDICA** a modificar los diseños y funcionalidades de los formularios cuando esto sea necesario por razones técnicas.

5. NOTIFICACIONES

El correo electrónico y los datos facilitados por el Usuario durante el proceso de registro en la aplicación y en el sitio WEB, serán utilizados por **ALERTA MÉDICA** únicamente para efectos de la prestación de servicios y practicar notificaciones al Usuario.

En caso que **ALERTA MÉDICA** descubra que el usuario ha faltado a la verdad o incorpore inexactitudes en el proceso de registro, podrá inmediatamente y sin previo aviso excluir al usuario de sus bases de datos.

Las notificaciones se realizarán a través del correo electrónico registrado por el USUARIO en el formulario de inscripción y **ALERTA MÉDICA** no se hará responsable en el evento que el USUARIO no haya actualizado los datos en el formulario para tal efecto.

6. CANCELACION DEL USUARIO Y RESPONSABILIDADES

En cualquier momento el usuario podrá solicitar su exclusión de la base de datos de **ALERTA MÉDICA**, enviando un correo a alertamedica@alertamedica.com.co y la empresa dispondrá de 15 días hábiles para efectuar el retiro.

En caso de extravío del código QR o de sentir vulnerada su información personal, el USUARIO podrá ingresar a su perfil en el sitio web y bloquear el funcionamiento de dicho código QR y podrá también solicitar el reemplazo del mismo comprando otro código en nuestra plataforma.

El USUARIO es responsable por la utilización de su identificación como tal y su clave de acceso, de tal manera que, en el evento de presentarse suplantación personal, éste no tendrá derecho a indemnización alguna por parte de **ALERTA MÉDICA**.

La falsedad de los datos personales durante el proceso de registro en la plataforma, desde o a través del mismo conllevará la inmediata exclusión del sitio web y de la aplicación con pérdida de su condición de usuario del servicio, sin derecho a indemnización alguna y sin perjuicio de las correspondientes acciones legales a que por parte de **ALERTA MÉDICA** o de terceros hubiere lugar.

El incumplimiento por parte del USUARIO, de la presente declaración de términos y condiciones dará lugar a su exclusión de la base de datos de la plataforma de **ALERTA MÉDICA** sin derecho a indemnización alguna y sin perjuicio de las acciones legales que **ALERTA MÉDICA** pudiera adelantar en contra del USUARIO infractor.

7. GARANTÍAS

En caso de que el código de vida suministrado (Código QR), no funcione adecuadamente luego de ser adquirido e inmediatamente se haga el registro, podrá hacer la solicitud de cambio de este enviando su solicitud al correo contacto@alertamedica.com.co, especificando fecha y medio de compra, PIN y foto del código adquirido. En el término de 5 días hábiles se le dará respuesta del cambio de dicho código.

Tanto el acceso a la plataforma como el uso que se le dé a la misma, es de la exclusiva responsabilidad del Usuario.

8. SEGURIDAD

ALERTA MÉDICA utiliza todos los medios tecnológicos para la protección de sus sistemas y la información de sus usuarios contra ataques cibernéticos, no obstante el USUARIO entiende y acepta que los servicios prestados a través de la red se encuentran expuestos a diversas eventualidades.

El USUARIO al suscribir el formulario de la aplicación de **ALERTA MÉDICA** acepta que la prestación del servicio es a través de la red, sin que sea responsabilidad de la sociedad la

interrupción del servicio a causa de sucesos ajenos que puedan ser clasificados como caso fortuito.

ALERTA MEDICA queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad de cualquier clase derivada de las consecuencias que pudieran producirse por la suspensión definitiva en la prestación del servicio de internet.

ALERTA MÉDICA no asume responsabilidad derivada del uso de los datos contenidos en la plataforma, ni del uso no autorizado de la plataforma por parte de terceros.

La edad mínima para el registro en la aplicación de **ALERTA MÉDICA** es de dieciocho años (18) debiendo contar con una cédula de ciudadanía, de extranjería o pasaporte, en caso de menores de edad, se requiere de la aprobación por parte de sus padres o de su tutor legal. La plataforma de **ALERTA MÉDICA** podrá contener enlaces a otras páginas que están bajo responsabilidad de terceros, sin que la sociedad extienda su responsabilidad sobre el contenido de las mismas, en cuanto a informaciones, comunicaciones, opiniones, productos o servicios prestados u ofertados por otras personas o entidades.

9. DERECHO DE RETRACTO

El cliente que quiera ser usuario de cualquiera de los servicios de ALERTA MÉDICA podrá cancelar el servicio contratado con derecho a la devolución del 100% del dinero pagado por él, dentro de los 5 días calendario siguientes a la aceptación de este acuerdo, siempre y cuando NO haya realizado su registro en la plataforma tecnológica de ALERTA MÉDICA.

10. VIGENCIA DEL SERVICIO.

Una vez el código de vida quede registrado en nuestra plataforma, su servicio tendrá una vigencia de UN AÑO, salvo negociación de códigos especiales los cuales estarán plenamente identificados en nuestra plataforma.

11. RENOVACION.

La renovación del servicio se realizará a las tarifas fijadas por ALERTA MEDICA en nuestra página WEB, y por este mismo medio se podrá actualizar su servicio.