

Política de Envíos

Una vez se reciba la orden y se termine la fabricación del pedido, INFOVITAL GRUPO EMPRESARIAL S.A.S, propietario de la marca Alerta Pets, realizará el envío al domicilio definido por el comprador en su proceso de compra a través de medios digitales: Página Web, Redes sociales o WhatsApp.

El envío tiene un tiempo estimado de entrega de 3 a 5 días hábiles, no obstante, cabe resaltar que pueden ser más o menos días, dependiendo de la empresa o tercero contratado para el despacho y la entrega.

Debe tenerse en cuenta que por la emergencia sanitaria debido a COVID – 19, los tiempos de entrega y fabricación pueden extenderse con respecto a las decisiones tomadas por las autoridades competentes.

Envíos gratuitos

Los precios de las placas BASIC, CLASSIC y GOLD, incluyen el envío, no obstante, algunas localidades deben pagar un excedente por su distancia o ruralidad. En estos casos en particular, el comprador deberá pagar la diferencia del valor presentado por el tercero contratado y que exceda los 9.000 pesos colombianos.

En caso de requerirse el excedente, la empresa se comunicará directamente con el comprador para poder recibir el dinero faltante y poder realizar el envío.

Nota: INFOVITAL GRUPO EMPRESARIAL S.A.S, propietario de la marca Alerta Pets, utiliza terceros para el envío de sus productos y por ende no se hace responsable de los daños que generen dichos terceros.