

Política de Devolución o Cambio en Alerta Pets.

Requisitos:

1. La compra debió ser realizada en cualquiera de nuestros medios digitales: Página Web, Redes sociales o WhatsApp.
2. El Producto/Servicio no cumple con la propuesta de valor prometida en los medios de comunicación oficiales de Alerta Pets una vez lo reciba el comprador.
3. El Producto/Servicio llegó con defectos físicos o funcionales no realizados por el comprador.
4. El Producto/Servicio no cumple con la personalización especificada en la compra a través de la Página Web, Redes sociales o WhatsApp de Alerta Pets.

Nota: El comprador debe enviar su solicitud de manera oportuna (Máximo 5 días calendario, luego de recibir el Producto/Servicio) a nuestro correo corporativo o WhatsApp, adjuntando lo siguiente:

- Fotos o videos que evidencien los defectos al momento de recibir el Producto/Servicio.
- Especificaciones no cumplidas y expresadas al momento de la compra.
- Comprobante de pago.
- Nombre completo, cédula y número de contacto del comprador.

Plazos para la devolución o cambio:

INFOVITAL GRUPO EMPRESARIAL S.A.S., propietario de la marca **Alerta Pets**, tendrá un plazo no superior a 15 días hábiles para hacer la devolución o cambio solicitado a partir de la fecha en la que se recibe la solicitud por parte del comprador.